

**Publikálható eljárásrend**  
(kivonat az Utasítás kérelmezőre, igénylőre vonatkozó részeiből)

**Engedélyes kártya (Vezetőfülkében tartózkodási engedély – VTE)**

A MÁV-START Zrt. által a kérelmező részére kiadott, a vezetőfülkében történő tartózkodásra jogosító kártya.

**Személyszállító vonaton történő tartózkodás esetén a VTE kártya mellett az adott viszonylatra érvényes, legalább 2. kocsiosztályra érvényes menetjeggyel (vagy egyéb utazásra jogosító okmánnyal) kell rendelkezni, amit felszólításra be kell mutatni a jegyellenőrzést végzőnek.**

**Megrendelő vasúti társaság**

A MÁV-START Zrt. saját menetvonalain közlekedő vonatai kivételével minden esetben szükséges a vontatás-szolgáltatást megrendelő vasúti társaság engedélye is a vezetőfülkében tartózkodáshoz. Az igénylő félnek igazolnia kell a kérelem benyújtásakor, hogy rendelkezik a megrendelő vasúti társaság hozzájáruló engedélyével. Ha a menetvonal tulajdonos hozzájárulása nincsen a kérelem mellé csatolva, akkor az igénylést automatikusan elutasítjuk.

**Kérelmező, igénylő**

A vezetőfülkében tartózkodásra jogosító, VTE kártya kiállítása iránti kérelmet (1/a. sz., vagy 1/b. sz. melléklet) benyújtó természetes vagy jogi személy.

A kérelmet legalább a kérelmezett felhasználás kezdési idejét – a VTE érvényességi idejét – megelőző 10 munkanappal szükséges előterjeszteni. A Társaság az e határidőtől eltérően előterjesztett kérelmet nem bírálja el, amelyről értesíti a kérelmezőt.

A megfelelően kitöltött engedélykérelmet és annak benyújtásához szükséges mellékleteket a MÁV-START Zrt. Teljesítménymenedzsment szervezet (kiállításért felelős szervezet) részére kell benyújtani a jelen utasítás 1/a. sz. vagy 1/b. sz. melléklete szerinti Kérelem nyomtatványt postai úton (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.) vagy elektronikusan a [vte@mav-start.hu](mailto:vte@mav-start.hu) e-mail címen

A kérelem kitöltéséhez a segédlet a 2. sz. mellékletben található.

A kérelmező aláírásával elismeri, hogy az „Adatkezelési tájékoztatót” (5. sz. melléklet) megismerte, abban foglaltakat elfogadja, a „Vezetőfülkében történő tartózkodás szabályai” valamint „A vezetőfülkében történő tartózkodásra jogosító engedély felhasználásának feltételei” (3. sz. melléklet) című ismertetőt áttanulmányozta, és a benne foglaltakat tudomásul vette, magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.

## **Speciális szabályok**

A kérelmet legalább a kérelmezett felhasználás kezdési idejét – a VTE érvényességi idejét – megelőző 10 munkanappal szükséges előterjeszteni. A Társaság az e határidőtől eltérően előterjesztett kérelmet nem bírálja el, amelyről értesíti a kérelmezőt.

A kérelem kitöltésének megkönnyítéséhez a Társaság a 2. sz. mellékletben található segédletet teszi közzé a honlapján.

A kérelmező a kérelem benyújtásával nyilatkozik, hogy a vezetőfülkében történő tartózkodás szabályait és a VTE felhasználásának feltételeit (3. sz. melléklet) áttanulmányozta és a benne foglaltakat tudomásul vette.

Kiegészítések:

- a) a 18. életévét be nem töltött személy önállóan nem jogosult kérelmet benyújtani, számára kérelmet csak törvényes képviselője jogosult benyújtani.
- b) a 16. életévét be nem töltött személy csak 18. életévét betöltött személy kíséretében tartózkodhat a vezetőfülkében.
- c) Különleges gondoskodást igénylő személy csak 18. életévét betöltött, a különleges gondoskodást ellátó személy kíséretében tartózkodhat a vezetőfülkében.

A b) és a c) pontban foglaltak tekintetében nem számít kísérőnek a Társaság szolgálatot teljesítő munkavállalója (pl. a vasúti járművezető).

Különleges gondoskodást igénylő személy (*akire jellemző a kedvezőtlen egészségi vagy fizikai vagy mentális állapotok közül legalább egy, és emiatt a vele történő foglalatosság, kapcsolat-tartás a megszokottól több figyelmet igényel*) csak 18. életévét betöltött, különleges gondoskodást ellátó személy kíséretében tartózkodhat a vezetőfülkében.

A Társaság fenntartja a jogot a beérkezett kérelem indoklás nélküli elutasítására.

## **VTE kiadása természetes személyek számára**

Az engedélyt természetes személy számára csak névhez rendelten lehet kiadni és csak egy napos időtartamra, viszonylatra vagy vonatszámra, vagy tolatási helyre. (Hálózati érvényességű engedély nem kerül kiadásra.)

Természetes személy számára vasúti közlekedéssel összefüggő gazdasági tevékenységhez kapcsolódóan nem adható ki engedély.

## **VTE kiadása jogi személy számára**

A névre szóló engedély kiadása preferált, azonban különösen indokolt esetben lehetőség van biankó, nem nevesített engedély kiadására.

## **Biankó engedélyekkel kapcsolatos szabályok**

Szervezet nevére szóló, biankó engedély csak korlátozottan adható ki, a következő megkötésekkel:

- a) a szervezet nevére kiállított kártya inaktív
- b) a tényleges használat előtt aktiváltatni kell a vte@mav-start.hu e-mail címen legalább 3 munkanappal a kért érvényességi időszak kezdetét megelőzően az alábbi adatok megadásával:
  - aktiválandó kártya azonosítószáma (kártya felületéről leolvasható 5-jegyű szám),
  - VTE használójának neve,
  - kitöltött és a használó által aláírt VTE igénylés megküldése,
  - VTE használati időszaka (naptári naptól naptári napig, az aktiválás időszaki korlátja maximum 7 naptári nap),
  - VTE hálózat szempontú érvényesség területe szerinti korlátozás (állomás, két állomás közötti vonalszakasz, vasútvonal, hálózat).

## **A VTE átadása a kérelmezőnek**

A VTE kérelmező által történő átvételére az alábbi módokon van lehetőség:

- személyes átvétel: a MÁV-START Zrt. kiállításért felelős szervezeténél munkaidőben, a vte@mav-start.hu e-mail címen történt előzetes egyeztetés alapján.
- postai átvétel ajánlott, tértivevényes küldeményként.

A VTE átadásának módjáról a kérelmező köteles a kérelmen nyilatkozni.

## **A VTE visszaszolgáltatása**

A már nem használt, érvénytelen kártyákat a Társaság számára vissza kell juttatni, amelyre az alábbi módokon van lehetőség:

- személyes átadás: a MÁV-START Zrt. kiállításért felelős szervezeténél munkaidőben, a vte@mav-start.hu címen történt előzetes egyeztetés alapján;
- postai visszaküldés esetén a MÁV-START Zrt. kiállításért felelős szervezetének kell visszaküldeni.

## **Sérülés, elvesztés, elmaradt visszaszolgáltatás**

Az igénylő az engedély elvesztését, megsemmisülését, megrongálódását, használhatatlanná válását, illetve pótlásának igényét e körülmény tudomásra jutását követően haladéktalanul köteles jelezni a vte@mav-start.hu címen a VTE számának megadása mellett.

A kérelmező a VTE érvényességi idejének lejáratát követő 45 napon belül köteles visszaszolgáltatni a VTE kártyát.

A VTE kártya visszaszolgáltatásának elmaradása esetén a kérelmező részére újabb VTE kiállítására irányuló kérelme alapján VTE kártya nem bocsátható ki, a kérelmet el kell utasítani.

A felhasznált, érvényességét veszített VTE kártya az igénylő birtokában maradhat a felhasználást követő 45. napig, így lejártá után új kérelmezési eljárásban újra érvényesíthető. Ebben az esetben a 45 napos visszaszolgáltatási idő számítása újraindul.

A 45 napos visszaszolgáltatási kötelezettség nem terjed ki a biankó engedélyekre.

### **A VTE érvényességének ideiglenes felfüggesztése**

A Társaság vezérigazgatója vagy műszaki- és üzemeltetési vezérigazgató-helyettese vagy biztonsági igazgatója által meghozott döntés értelmében a VTE érvényessége ideiglenesen felfüggesztésre kerülhet, amelyről az igényjogosultat a megadott elektronikus elérhetőségeiken értesítik.

### **Vezetőfülkében tartózkodás szabályainak megsértése, VTE bevonása**

A vezetőfülkében tartózkodás szabályainak megsértése esetén a vezetőfülkében tartózkodást megtagadják, az engedélyt bevonják.

### **A MÁV-START Zrt. VTE kártya kiállításért felelős szervezete**

MÁV-START Zrt. Teljesítménymenedzsment, 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.  
email: [vte@mav-start.hu](mailto:vte@mav-start.hu)