

Iktatószám: 63362/2018/START

**A MÁV-START Zrt.  
VONTATÁSI ÜZLETSZABÁLYZATA**

**Csépke András  
vezérigazgató  
s.k.**

Hatályos: 2019. január 5-től.

h

## I. Preambulum

A MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság adatai:

Rövidített cégnév:	MÁV-START Zrt.
Székhely:	1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
Cégbíróság, cégjegyzékszám:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; Cg. 01-10-045551
Adószám:	13834492-2-44
Statisztikai jelzőszám:	13834492-4910-114-01
Internetes honlap címe:	<a href="http://www.mav-start.hu">www.mav-start.hu</a>

A MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: MÁV-START Zrt. vagy Szolgáltató) a Nemzeti Közlekedési Hatóság (hatályos elnevezés: Nemzeti Fejlesztési Minisztérium Közlekedési hatósági ügyekért felelős helyettes államtitkárság Vasúti Hatósági Főosztálya) által kiadott

- HU M OÁ (HU OÁ 2009 0001.) 2014 0009.,
- HU M OSZ (MVH/O-13) 2014 0004.

számú működési engedélyek alapján vasúti vontatási tevékenység végzésére jogosult vállalkozó vasúti társaság.

## II. Általános rendelkezések

### II.1. Az Üzletszabályzat tárgya

A MÁV-START Zrt. a jelen Vontatási Üzletszabályzat (a továbbiakban: Üzletszabályzat) alapján, mint vállalkozó vasúti társaság, a tulajdonában, illetve birtokában lévő eszközök felhasználása és a vele munkaviszonyban vagy egyéb szerződéses jogviszonyban álló harmadik személyek útján az Üzletszabályzatban részletesen meghatározott vontatási szolgáltatásokat (a továbbiakban: szolgáltatás vagy szolgáltatások) nyújtja a vele az Üzletszabályzat szerint szerződéses jogviszonyban álló megrendelőinek (a továbbiakban: Megrendelő).

Az Üzletszabályzat tartalmazza a Szolgáltató és a Megrendelő közötti szerződéses jogviszony feltételeit, a vonatkozó hatályos – így különösen a II.3. pontban megjelölt – jogszabályoknak megfelelően.

Szolgáltató főtevékenységként az Üzletszabályzat hatálya alá nem tartozó vasúti személyszállítási közszolgáltatási tevékenységet végez, ennek megfelelően az Üzletszabályzat szerinti szolgáltatásokat a közszolgáltatási tevékenységéhez fel nem használt szabad vontatási kapacitásaival nyújtja a Megrendelők számára. Erre is tekintettel Szolgáltatót szerződéskötési és megrendelés elfogadási kötelezettség nem terheli.

### II.2. Az Üzletszabályzat hatálya, módosítása és közzététele

#### II.2.1. Személyi hatály

Az Üzletszabályzat személyi hatálya kiterjed a MÁV-START Zrt.-re, mint Szolgáltatóra, valamint a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő Megrendelő(k)re.

### **II.2.2. Időbeli hatály**

A jelen Üzletszabályzat 2019. január 5. napján lép hatályba, és határozatlan időre szól.

### **II.2.3. Területi hatály**

A Szolgáltató – a működési engedélyei alapján – a jelen Üzletszabályzat szerinti szolgáltatásait valamennyi, olyan magyarországi országos törzshálózati, térségi, regionális és egyéb vasúti pályán, valamint a vasúti pályákat összekötő pályahálózatokon nyújtja, melyekre a Szolgáltató vasútbiztonsági tanúsítványa kiterjed.

### **II.2.4. Tárgyi hatály**

Az Üzletszabályzat tárgyi hatálya a Szolgáltató által nyújtott, a III. sz. pontban meghatározott szolgáltatásokra terjed ki.

### **II.2.5. Az Üzletszabályzat módosítása**

A Szolgáltató jogosult a jelen Üzletszabályzatot egyoldalúan módosítani.

Az Üzletszabályzat egyoldalú módosítása esetén a Szolgáltató köteles a módosítás(ok) hatályba lépését megelőző legalább 15 (Tizenöt) nappal korábban a vele szerződéses jogviszonyban álló Megrendelőket az Üzletszabályzat módosításának tényéről, és a módosított Üzletszabályzat elérhetőségéről írásban értesíteni.

A Megrendelő az Üzletszabályzat módosítására vonatkozó írásbeli értesítés kézhezvételét követően jogosult a Megrendelő és a Szolgáltató között jelen Üzletszabályzat alapján megkötött, hatályban lévő Vontatás szolgáltatási keretszerződést (a továbbiakban Keretszerződés) az Üzletszabályzat módosítás hatályba lépésének napjára írásban felmondani. Amennyiben a Megrendelő a Keretszerződést a fenti határidőn belül nem mondja fel, úgy a Szolgáltató az Üzletszabályzat módosításait elfogadottnak tekinti.

### **II.2.6. Az Üzletszabályzat közzététele**

Az Üzletszabályzat elektronikus úton a <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/tevekenyseg/muszaki-szolgalattasok> honlapon hozzáférhető.

## **II.3. Az Üzletszabályzatra irányadó jogszabályok**

A Szolgáltató Üzletszabályzatára a vonatkozó hatályos jogszabályok irányadók, így különösen:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.)
- A vasúti közlekedésről szóló 2005. évi CLXXXIII. törvény (a továbbiakban: Vtv.)
- a vasúti pályahálózathoz történő nyílt hozzáférés részletes szabályairól szóló 55/2015. (IX. 30.) NFM rendelet.

### **III. Vontatási szolgáltatások**

A Szolgáltató a vontatási szolgáltatásokat a vasúti személyszállítási közszolgáltatási tevékenységéhez fel nem használt szabad kapacitásainak terhére nyújtja.

A Szolgáltató az alábbi vontatási szolgáltatásokat nyújtja, amelyek – amennyiben a szolgáltatás leírása és/vagy a Keretszerződés eltérően nem rendelkezik – az 1. sz. melléklet szerinti vasúti vontatójármű sorozatokhoz tartozó járművekkel vehetőek igénybe, a Szolgáltató szabad kapacitásának függvényében.

A szolgáltatásokhoz szükséges mozdonyt, mozdonyvezetőt és dízel vontatójármű esetén az üzemanyagot a szolgáltatás részeként a Szolgáltató biztosítja.

#### **III.1. Folyamatos rendelkezésre állás alapú, Megrendelő irányítású vontatási szolgáltatás**

Szolgáltató a megrendelt és visszaigazolt teljes időszakra folyamatosan vontatójárművet, és ahhoz – az előzetesen egyeztetett megrendelői igényt figyelembe véve – mozdonyvezetőt biztosít a Megrendelő számára. A mozdonyok karbantartását a Szolgáltató végzi. A mozdonyvezetői szolgálatok minimális időtartama 10 óra, maximális időtartama 12 óra.

A megrendelhető minimális szolgáltatási időtartam 30 nap.

A folyamatos rendelkezésre bocsátásra kerülő mozdonyo(ka)t pályaszám szerint a Szolgáltató jelöli ki. Ezen mozdony(ok) és a hozzá vezényelt mozdonyvezetők napi vontatási tevékenységének irányítását a Megrendelő végzi. Ennek során Megrendelő köteles gondoskodni a vonatkozó, mindenkor hatályos jogszabályok és Szolgáltató honlapján elérhető, a szolgáltatás nyújtásának időpontjában/időszakában hatályos munkáltatási előírásainak betartásáról, valamint köteles közreműködni a mozdonyvezető(ök) meglévő vonalismereteinek fenntartásában. A mozdonyforduló betartásának ellenőrzését és a menetrendtől eltérő közlekedés miatt szükséges operatív irányítást a Megrendelő üzemiirányító szervezete végzi.

E szolgáltatás körébe tartozó mozdonymeneteket a Megrendelő rendeli meg és viseli azok költségeit.

Megrendelő köteles továbbá a karbantartási ciklusrend (Keretszerződés 3. számú melléklet) szerint Szolgáltató karbantartási telephelyére (Keretszerződés 3. számú melléklet) a nyitvatartási idő vége előtt legalább 4 órával korábban karbantartásra eljuttatni a mozdonyo(ka)t, napivizsgálat esetén előzetes bejelentés mellett, magasabb szintű javítás esetén a Szolgáltató által – legalább 48 órával megelőzően – meghatározottak szerint. Ezen kötelezettség késedelmes teljesítése esetén a Megrendelő köteles naponta a mozdony napi rendelkezésre állási díja összegével egyező mértékű kötbért fizetni a Szolgáltatónak azzal, hogy a késedelem minden következményéért a Megrendelőt terheli a felelősség. A késedelem tekintetében minden megkezdett nap egész napnak számít.

Az előzetes bejelentést – figyelemmel az előző bekezdésben foglalt határidőre is - a napivizsgálat tervezett kezdő időpontja előtt legalább 4 órával kell megtenni a VONTAT rendszer erre kialakított megrendelői felületén, amennyiben a felület nem működik a [napivizsga@mav-start.hu](mailto:napivizsga@mav-start.hu) email címen, a napivizsgálat tervezett időpontjának és

telephelyének megjelölésével. Amennyiben a Szolgáltató a Megrendelő bejelentése szerint nem vállalja a napvizsgálat elvégzését, úgy 1 órán belül visszajelez, és visszajelzésében megjelöli a módosított időpontot/telephelyet. Szolgáltató visszajelzésének hiányában Megrendelő bejelentése elfogadottnak minősül.

Megrendelő minden esetben a Szolgáltató által jelzett/elfogadott időpontra és telephelyre köteles a mozdonyt a karbantartás céljából eljuttatni.

A napvizsgálat elvégzése a folyamatos rendelkezésre állás része 4 óra normaidő erejéig azzal, hogy, nem minősül a folyamatos rendelkezésre állási időből kieső időnek a 4 órát meghaladó azon időtartam, amely arra visszavezethetően keletkezett, hogy Megrendelő nem a jelen Üzletszabályzatban előírtak szerint adta be a mozdonyt vizsgálatra.

Dízelmozdonyok esetében az üzemanyag vételezés a folyamatos rendelkezésre állás része.

A napi vizsgálaton kívüli egyéb, a Szolgáltató által tervezett karbantartás, javítás esetén, amennyiben mozdonycsere szükséges, Szolgáltató a mozdonycsere tervezett időpontja előtt 48 órával értesíti a Megrendelőt, és egyeztet a mozdonycsere lebonyolításának részleteiről.

Szolgáltató a vasúti személyszállítási tevékenysége során felmerült zavar esetén a Megrendelőnek biztosított vontatójárművet, illetve személyzetet előzetes bejelentés mellett felhasználhatja a zavar elhárítására azzal, hogy a felhasznált vontatási kapacitást 8 órán belül pótolja. A vontatási kapacitás pótlásán kívül Szolgáltató a fentiekből eredően semmilyen jogcímen, semmilyen kártérítésre, kártalanításra nem köteles sem a Megrendelő, sem harmadik személyek irányába.

A mozdony 8 órát meghaladó időtartamú karbantartásának, javításának, illetve szolgálatképtelenségének esetén a Szolgáltató – operatív egyeztetés mellett – cserejárművet bocsát a Megrendelő rendelkezésére, amennyiben a kieső idő nem olyan okból merült fel, amelyért a Megrendelő felelős.

#### III.1.1. Ideiglenes lemondás

Megrendelő a szolgáltatás nyújtás dátumát legalább 8 nappal megelőzően jogosult a III.1. pont szerinti folyamatos rendelkezésre állás alapú, Megrendelő irányítású vontatási szolgáltatás keretében megrendelt mozdonyok illetve mozdonyvezetői szolgálatok ideiglenes (havonta mozdonyként és szolgálatonként maximum 4-4 alkalommal, alkalmanként legfeljebb 3 egymást követő napra vonatkozó) lemondására azzal, hogy ilyen (az itt megjelölt határidő illetve paraméterek betartása melletti) esetben Szolgáltató a lemondott szolgáltatás díját illetve lemondási díjat nem jogosult érvényesíteni Megrendelő felé.

### III.2. Rendelkezésre állás alapú kiszolgáló vontatási szolgáltatás

Szolgáltató a megrendelt és visszaigazolt időtartamra mozdonyvezetővel ellátott mozdonyt biztosít a Megrendelő számára. A megrendelhető mozdony 408, 418, 438, 448, 478, 628 sorozatú lehet. Ezen szolgáltatás egyaránt felhasználható vasúti teherkocsik – jellemzően 56-57-es vonatnemű – vonatként történő továbbítására, tolatásra, elsősorban csomópontból kiindulva, gyűjtő-elosztó forgalomban.

A szolgáltatás minimálisan 9 óra folyamatos időtartamra rendelhető meg.

A szolgáltatás egyszeri, vagy rendszeres tevékenységre is megrendelhető.

A kiszolgálási munkaterről a Felek előzetesen egyeztetnek. A megrendelésnek tartalmaznia kell a vontatójármű sorozatot, felhasználási területet, kiállítási helyet, a rendelkezésre állás kezdő és befejező időpontját.

A szolgáltatás megkezdésének és befejezésének helye meg kell, hogy egyezzen.

Ezen szolgáltatás esetén Megrendelő határozza meg az elvégzendő feladatokat és azok sorrendjét, azokat szükség esetén aktualizálja. A mozdonyok és a hozzá vezényelt mozdonyvezetők munkavégzésének irányítását a Szolgáltató végzi. Ennek során Megrendelő és a Szolgáltató irányítási szervezete kommunikál egymással.

Ha szükségessé válik a napi vizsgálat vagy az üzemanyag vételezés, abban a Megrendelő közreműködik. Szolgáltató törekszik arra, hogy a 24 órát meg nem haladó megrendelés esetén a szolgáltatás időtartama alatt napi vizsgálat ne váljon szükségessé.

E szolgáltatás körébe tartozó mozdonymeneteket a Megrendelő rendeli meg és viseli azok költségeit.

### **III.3. Tolatási szolgáltatás**

Tolatási szolgáltatás: állomáson (rendező pályaudvarokon, elegyfeldolgozó helyeken, elegyrendező technikai- és műszaki berendezéseken és egyéb nem közforgalmú szolgálati helyeken) vonatok kocsikra történő szétrendezése, kocsiból történő összeállítása, vasúti szerelvények és kocsik átállítása. A szolgáltatás részeként Szolgáltató kizárólag a tolatáshoz szükséges mozdonyt, mozdonyvezetőt és dízel vontatójármű esetén az üzemanyagot biztosítja, az egyéb külső feltételek – így különösen, de nem kizárólag a tolatószemélyzet - rendelkezésre állásának biztosítása a Megrendelő felelőssége.

### **III.4. Eseti vonattovábbítási szolgáltatás**

Eseti vonattovábbítás: a Megrendelő elfogadott megrendelésében rögzített vonat vontatójárművel történő vontatása a megrendelésben kijelölt vonalszakaszon.

A Megrendelő köteles a vonat továbbításához – a mindenkor érvényes Hálózati Üzletszabályzat (a továbbiakban: HÜSZ) előírásai szerint – szükséges menetvonalat a megrendelés szerinti teljesítési időpontot megelőzően megrendelni, és a menetvonal adatait a megrendelés leadásával egyidejűleg a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani.

### **III.5. Egyéb vontatási szolgáltatások**

Pályaépítési, pálya-karbantartási, pályafenntartási munkák kiszolgálása.

### **III.6. Készenlét**

A Szolgáltató a Megrendelő által megrendelt szolgálati helyen és időben a megrendelésnek megfelelően, mozdonnyal és mozdonyvezetővel áll rendelkezésre eseti vonattovábbítási, tolatási és egyéb vontatási szolgáltatás nyújtása céljából.

## **IV. A vontatási szolgáltatások megrendelése**

### **IV.1. Igénybejelentés**

A szolgáltatások megrendelését lehetővé tevő Keretszerződés megkötésére vonatkozó igényt a MÁV-START Zrt. Műszaki szolgáltatás értékesítés szervezetéhez kell bejelenteni, melynek elérhetőségét a jelen Üzletszabályzat 2. számú melléklete tartalmazza.

### **IV.2. Keretszerződés megkötése**

A Keretszerződés megkötése érdekében a IV.1. pont szerinti igény bejelentőjének (Igénybejelentő) a Szolgáltató rendelkezésére kell bocsátania az igény bejelentésével egyidejűleg a következő dokumentumokat:

- az utolsó három lezárt üzleti év számviteli törvény szerinti beszámolóját, amennyiben rendelkezésre áll;
- a cégjegyzésre jogosult(ak) aláírási címpéldányát, vagy ügyvéd által ellenjegyezett aláírás mintáját, egyszerű másolatban;
- a Szolgáltatótól éves szinten igénybe venni kívánt szolgáltatások előzetes volumentervét.

A vállalkozó vasúti tevékenységhez megrendelhető vontatási szolgáltatások esetében a Keretszerződés megkötésének feltétele továbbá, hogy az Igénybejelentő rendelkezzen a Vtv. szerinti vállalkozó vasúti tevékenység végzésére vonatkozó érvényes működési engedéllyel, vasútbiztonsági tanúsítvánnyal (illetve más EGT államában szerzett vasútbiztonsági tanúsítvány esetén rendelkezzen Magyarországra vonatkozó kiegészítő vasútbiztonsági tanúsítvánnyal), és ezek meglétét az igénybejelentéssel egyidejűleg igazolja a Szolgáltatónak.

Amennyiben a megrendelő működési engedélyét felfüggesztik vagy visszavonják, a Szolgáltató jogosult a Megrendelő megrendelési jogosultságát felfüggeszteni, illetve – a működési engedély visszavonása esetén - a Keretszerződést azonnali hatállyal felmondani.

A Megrendelő köteles a működési engedélyét érintő minden változásról a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

Szolgáltató a jelen pont szerint rendelkezésére bocsátott dokumentumok alapján - vonatkozó belső szabályzata szerint - az Igénybejelentőt pénzügyi szempontból minősíti. Szolgáltató jogosult a pénzügyi minősítés alapján külön pénzügyi biztosítékot kérni, illetve az Üzletszabályzatban foglaltaktól eltérő egyedi fizetési feltételeket előírni.

A Keretszerződés mintáját a jelen Üzletszabályzat 3. számú melléklete tartalmazza.

A Keretszerződésben rögzített eltérő rendelkezés hiányában a Keretszerződés határozatlan időtartamú.

A Megrendelő a Keretszerződés aláírásával elismeri, hogy a jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

Amennyiben az Üzletszabályzat és a Keretszerződés egymással ellentétes rendelkezéseket tartalmaz, úgy a Felek jogviszonyára elsősorban a Keretszerződés, másodsorban az Üzletszabályzat rendelkezései irányadók.

### **IV.3. A megrendelések leadásának módja**

A Megrendelő hatályos Keretszerződés alapján jogosult a III. pont szerinti vontatási szolgáltatások külön-külön történő megrendelésére. Az így leadott megrendelés vonatkozhat egy napra, vagy egy adott időszak minden napjára vagy az időszak bizonyos napjaira. Az egy napra, illetve a több napra – egy adott időszak minden napjára, vagy az időszak bizonyos napjaira – vonatkozó megrendelés, a megrendeléssel érintett (a szolgáltatás igénybevételére kijelölt) naptári naponként számít egy-egy egyedi megrendelésnek. (a továbbiakban: egyedi megrendelés).

A szolgáltatások a II.2.3. pont szerinti szolgáltatási területre rendelkezhetőek meg.

Az egyedi megrendeléseket elektronikus úton a 2. sz. mellékletben megjelölt címen elérhető internetes felületen, az erre a célra kialakított VONTAT elnevezésű megrendelés nyilvántartó informatikai rendszeren (a továbbiakban: VONTAT rendszer) keresztül kell benyújtani a Szolgáltatóhoz. Az egyedi megrendelések visszaigazolásáról (elfogadásáról, elutasításáról) a VONTAT rendszer szolgál információval.

Amennyiben az elfogadott megrendelés teljesítéséhez várhatóan a VI.1. pont szerinti „Gépmeneti kiállítás díj” kapcsolódik (eseti vonattovábbítás, tolatás, rendelkezésre állás alapú kiszolgáló vonattovábbítás szolgáltatás esetén), a megrendelés elfogadása során a Szolgáltató írásban tájékoztatja a Megrendelőt a várható kiállási távolságról. Ilyen írásbeli tájékoztatásnak minősül a Szolgáltató VONTAT rendszerben történő közlése is. Abban az esetben, ha a gépmeneti kiállásra tekintettel a Megrendelő a szolgáltatásra nem tart igényt, úgy - a Szolgáltató gépmeneti kiállásról szóló tájékoztatását követő 2 órán belül - lemondási díjfizetési kötelezettség nélkül jogosult az adott megrendelést lemondani.

A Keretszerződés megkötését követően a Szolgáltató a Megrendelő írásbeli nyilatkozata alapján regisztrálja a rendszerben a Megrendelő által – az egyedi megrendelés leadására való jogosultsággal felruházott – kijelölt személy(eke)t, biztosítva ezzel a rendszerhez való hozzáférést a megrendelések leadásához, módosításához, lemondásához szükséges mértékben. A Szolgáltató a regisztrált felhasználó jogosultságát a Megrendelő ez irányú kérése esetén, írásbeli nyilatkozata alapján törli a rendszerből. A felhasználói jogosultságokkal kapcsolatos nyilatkozatok késedelmes és/vagy hibás tartalommal történő megtételéből vagy elmulasztásából származó károkért fennálló felelősség a Megrendelőt terheli.

A VONTAT rendszer használatának részletes leírása a rendszer internetes felületén hozzáférhető a regisztrált felhasználók számára. A Megrendelő vállalja, hogy a rendszerben történt regisztrálását követően az Üzletszabályzatban foglaltak betartásával, a VONTAT rendszer használatának részletes leírásában meghatározottak szerint adja le megrendeléseit.

A Szolgáltatóra nézve az egyedi megrendelés teljesítésére vonatkozó kötelezettség az – Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően leadott – egyedi megrendelés Szolgáltató által történő elfogadásával, a visszaigazolásban foglalt tartalommal jön létre. Elfogadott egyedi megrendelés hiányában a Keretszerződés önmagában nem keletkeztet szolgáltatási kötelezettséget a Szolgáltatóra nézve.



### **IV.3.1. Éves megrendelés**

Az adott menetrendi időszakra igényelt szolgáltatásokat a Megrendelő a menetrendi időszak első napját megelőzően legalább 35 nappal korábban köteles megrendelni a Szolgáltatótól.

A folyamatos rendelkezésre állás alapú Megrendelő irányítású vontatási szolgáltatás éves tervezett volumenét Felek a Keretszerződés 2. sz. mellékletében rögzítik.

### **IV.3.2. Évközi megrendelés**

Az adott menetrendi időszakra vonatkozóan az éves megrendelés leadásának határidejét követően leadott megrendelések évközi megrendelésnek minősülnek.

Amennyiben a Megrendelő az évközi megrendelés keretében a megrendelés szerinti kezdési időpont előtt 10 napon belül közli az egyedi megrendelés lemondását, akkor az operatív lemondásnak minősül, amelyre a Szolgáltató egyedi megrendelésenként lemondási díjat számít fel.

## **V. A vontatási szolgáltatások teljesítésére vonatkozó rendelkezések**

A Szolgáltató által biztosított mozdonyon és/vagy mozdonyvezetőn kívül a vonatba sorozott járművek, valamint az üzembe helyezett vonat továbbításához szükséges, érvényes biztonsági-, műszaki engedélyek, tanúsítványok és vizsgálatok megléte a Megrendelő felelősségi körébe tartozik.

Amennyiben a Megrendelő a Szolgáltató vontatási szolgáltatását menetvonalhoz kapcsolódóan veszi igénybe, úgy Megrendelő köteles az adott menetvonalhoz tartozó menetrend(ek) Szolgáltató mozdonyvezetője részére történő átadásáról gondoskodni, legkésőbb az adott vonat indulását megelőzően.

Az egyedi megrendelés teljesítésének megkezdését megelőzően a Megrendelő hitelt érdemlően köteles igazolni a Szolgáltatónak a pályakapacitás megrendelését, illetőleg a megfelelő menetvonal meglétét, továbbá a közlekedésbiztonsági célokat szolgáló vonatvizsgálat és fékpróba elvégzésének megtörténtét.

Szolgáltató – a Megrendelő számára előírt kötelezettségek maradéktalan teljesítése esetén – az elfogadott egyedi megrendelésben meghatározott paraméterek (hely, idő, stb.), valamint a visszaigazolásban megadott adatok, információk szerint és a hálózati forgalmi viszonyok figyelembe vételével teljesíti a megrendelést a következő bekezdés szerinti korlátozással.

Tekintettel arra, hogy Szolgáltató a vontatási szolgáltatásokat a vasúti személyszállítási közszolgáltatási tevékenységéhez fel nem használt szabad kapacitásai terhére nyújtja, Szolgáltató jogosult bármilyen fizetési, kártérítési, kártalanítási vagy egyéb kötelezettség nélkül elállni a fenti közszolgáltatási tevékenységet – akár a Megrendelő, akár a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból – érintő elfogadott megrendelés teljesítésétől.

Az egyedi megrendelésben feltüntetett és a kapcsolódó menetvonal engedélyben szereplő adatok eltérése a Megrendelő felelősségi körébe tartozik azzal, hogy eltérés esetén az ebből eredő károkat is viselni köteles.

A Felek a megrendelés teljesítése során kötelesek együttműködni.

A Szolgáltatónak a megrendelés teljesítése érdekében úgy kell eljárnia, ahogy az az adott helyzetben – figyelemmel közszolgáltatási feladataira is – tőle elvárható.

A Megrendelőnek a megrendelés teljesítése érdekében úgy kell eljárnia, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

A Felek a Keretszerződés és az egyedi megrendelés teljesítését érintő minden lényeges körülményről kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni.

Szolgáltató mozdonyvezetői a szolgáltatás keretében végzett tevékenységükre vonatkozó menetokmány vezetési kötelezettségük teljesítéseként (elektronikus vagy papír alapú) menetigazolványt vezetnek.

Az egyedi megrendelés teljesítéséhez szükséges pályakapacitás megrendelése a Megrendelő, a vontatási szolgáltatás teljesítésének megkezdését megelőző és azt követő gépmenethez szükséges pályakapacitás megrendelése pedig a Szolgáltató feladata és felelőssége.

Amennyiben - a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból kifolyólag - a menetrendi tartózkodási időn túli tartózkodás meghaladja a 2 órát, a Szolgáltató – a III.1. és III.2. pont szerinti szolgáltatások kivételével – a Megrendelő Keretszerződésben megjelölt kapcsolattartója felé történő bejelentés mellett a vontatójárművet, illetve a mozdony személyzetet elvezényelheti. Ilyen esetben a Szolgáltató a Megrendelőt ért károkért semmilyen felelősséget nem vállal.

Amennyiben az elfogadott egyedi megrendelés szerinti szolgáltatással érintett vonat a tervezett indulási időre nem kerül előkészítésre, úgy Megrendelő köteles erről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, egyúttal tájékoztatni a későbbi indulás várható időpontjáról vagy a megrendelést lemondani, azzal hogy ilyen esetben a Szolgáltató jogosult bármilyen fizetési, kártérítési, kártalanítási vagy egyéb kötelezettség nélkül elállni az egyedi megrendeléstől.

A villamos mozdonyal nyújtott szolgáltatásoknak nem képezi részét a villamos vontatási energia biztosítása, amely – ideértve a pályahálózat működtetővel történő elszámolást is – a Megrendelő felelősségi körébe tartozik.

A rendkívüli események után és a hatósági ellenőrzésekhez kapcsolódóan a mozdony menetregisztráló egység regisztrátumának esetenként szükséges kiértékelését a Szolgáltató végzi saját telephelyén. Megrendelő saját vonatainak ellenőrzéséhez jogosult a szükséges regisztrátum adatokat és a vonatközlekedéssel kapcsolatban keletkezett közlekedésbiztonsági adatokat bekérni a Szolgáltatótól. A Megrendelő által igényelt adatokat a Szolgáltató az adatigénylés illetékes telephelyre történő beérkezésétől számított 72 órán belül köteles átadni.

Azokban az esetekben, amikor a vonatok a Megrendelő menetvonalán a Szolgáltató mozdonyával és/vagy mozdonyvezetőjével közlekednek, a vonat biztonságos közlekedésre

alkalmas állapotáról a Megrendelőnek közlekedésbiztonsági ellenőrzés keretében is jogában áll megbizonyosodni. Ha ezzel a jogával a Megrendelő élni kíván, az első ellenőrzést megelőzően legalább 30 nappal korábban köteles erről a Szolgáltatót írásban értesíteni és megküldeni annak az iratnak (pl: Megbízólevélnek) a mintáját, mellyel az ellenőrzést végző személy jogosultságát a mozdonyvezető felé igazolhatja. A fentiek hiányában a mozdonyvezető az ellenőrzésben nem köteles együttműködni. Az ellenőrzési jogosultság nem hatalmazza fel a Megrendelőt a mozdonyok vezetőállásán történő bármely mozgás (tolatás, vonatközlekedés) közbeni tartózkodásra.

A Szolgáltatótól igénybevett vontatási szolgáltatással (mozdony, illetve mozdonyvezető) a Megrendelő harmadik félnek - üzemviteli célszerűségi okból – jogosult vontatási szolgáltatást nyújtani – havonta az adott szolgáltatás típus igénybevett havi óramennyiségének 5 %-áig - a IV.2. pont második bekezdésében foglaltaknak megfelelő vasúti társaság részére, a Szolgáltatót illető továbbértékesítési díj megfizetése mellett. Ilyen esetben Megrendelő teljes körű felelősséget vállal Szolgáltató felé a harmadik fél tevékenységéért.

## VI. A vontatási szolgáltatások díja, a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó rendelkezések

### VI.1. Díjszabási rendszer

A szolgáltatási díjak az Üzletszabályzatban foglaltak szerint, a Keretszerződésben rögzített – a VI.2. pont szerinti (tárgyhavi) elszámolási időszakra érvényes - egységdíjakkal kerülnek elszámolásra. Az egységdíjak a Keretszerződés 1. sz. mellékletében kerülnek rögzítésre.

A szolgáltatási díjak meghatározásának módját a következő táblázat tartalmazza:

Szolgáltatás	Díjelem	Díjszámítás naturália alapja	Díj számítása
<b>Folyamatos rendelkezésre állás alapú vontatási szolgáltatás</b>	Mozdony rendelkezésre állási díj (mozdony-sorozatonként)	Tizednapban mért azon rendelkezésre állási időtartam, amely alatt a mozdony a Megrendelő részére irányításra át volt adva.	Mozdony rendelkezésre állási időtartam szorozva a mozdony-sorozat napi rendelkezésre állási díjával.
	Mozdonyvezető rendelkezésre állási díj	A Megrendelő rendelkezésére álló mozdonyhoz szolgálatba jelentkezett mozdonyvezető teljes – a mozdonyvezető által kivett munkaközi szünet időtartamát nem tartalmazó - szolgálati óra mennyisége, tized órára kerekítve.	Mozdonyvezető szolgálati óra mennyisége szorozva a mozdonyvezetői óradíjjal.
	Elegytovábbítási díj (dízelmozdony esetén, mozdony-sorozatonként)	Vonattovábbítás esetén a megtett vkm távolság és az eltovábbított elegytömeg 1/100-ad részének szorzata; tolatás esetén a tolatási szolgáltatás szerinti naturália. Mozdonymenet (gépmenet) esetén a megtett vkm távolság.	Dízelmozdony esetén a tevékenységre eső üzemanyag felhasználás elegytovábbítási díjként kerül elszámolásra, a rendelkezésre állás során esetileg végzett tevékenységek (tehervonat továbbítás, gépmenet, tolatás) szerinti bontásban. A díj összege mozdony-sorozatonként és tevékenységként a naturália, a fajlagos fogyasztási tényező valamint a tárgyhavi –dízel energia ár szorzata.
	Utazási díj	A szolgálat kezdete előtti utazási távolság a Felek által írásban előzetesen egyeztetett szolgálat tervezett feljelentkezési helye és a Megrendelő által esetileg kijelölt tényleges kezdő szolgálati hely közötti legrövidebb vasúti eljutási távolság km-ben mérve, egy tizedes jegyre kerekítve. A szolgálat befejezését követő utazási távolság a Felek által írásban előzetesen egyeztetett szolgálat tervezett feljelentkezési helye és a szolgálat tényleges befejező szolgálati helye közötti legrövidebb vasúti eljutási távolság.	Mozdonyvezetői szolgálatonként a feljelentkezési időpontot megelőző és a lejelentkezési időpontot követő 50 km feletti utazási távolságok külön-külön kerülnek meghatározásra és elszámolásra. Az egyedi utazási távolság a sávós díj sávartományai között folytatólagosan felosztásra kerül, és az egyes sávhatárokba eső mennyiségek az adott sávhatárhoz tartozó utazási egységdíjával kerülnek elszámolásra.

	Lemondási díj	VI.1.2. pontban meghatározottak szerint	
<b>Rendelkezésre állás alapú kiszolgáló vontatási szolgáltatás</b>	Eseti rendelkezésre állási díj (mozdony-sorozatonként)	Tized órában mért azon rendelkezésre állási időtartam, amely alatt a mozdonyvezetővel ellátott mozdony a Megrendelő rendelkezésére állt.	A rendelkezésre állási időtartam szorozva a mozdonysorozat szerinti eseti rendelkezésre állási óradíjjal.
	Elegytovábbítási díj (dízelmozdony esetén, mozdony-sorozatonként)	Tized órában mért azon rendelkezésre állási időtartam, amely alatt a mozdonyvezetővel ellátott mozdony a Megrendelő rendelkezésére állt.	A rendelkezésre állási időtartam szorozva a mozdonysorozat szerinti eseti rendelkezésre állási fajlagos fogyasztási tényezővel, valamint a tárgyhavi dízel energia árral.
	Gépmeneti kiállás díja (mozdony-sorozatonként)	A megrendelt rendelkezésre állás kezdő szolgálati helyéig mozdonyvonatként megtett időtartam (órában mérve, egy tizedes jegyre kerekítve), 40 km-t meghaladó kiállásra arányosan eső része.	A gépmeneti kiállás naturáliája és a mozdonysorozat szerinti eseti vonattovábbítási óradíj szorzata.
	Pótlólagos megrendelés pótdíja (mozdony-sorozatonként)	Pótlólagos megrendelés mennyisége, a tárgyhónapra vonatkozóan a megelőző hónap 10. napját követően leadott megrendelések összesített szolgáltatási időtartam.	A pótlólagos megrendelés mozdonysorozatonkénti mennyisége szorozva a mozdonysorozat szerinti eseti rendelkezésre állási óradíj 15 %-ával.
<b>Eseti vonattovábbítás</b>	Eseti vonattovábbítási díj (mozdony-sorozatonként)	Vonattovábbítás elszámolt időtartama: a vonat induló szolgálati helyéről történő indulás időpontja és az érkezési szolgálati helyre történő érkezés időpontja közötti időtartam, órában mérve, egy tizedes jegyre kerekítve. A mozdony, vagy mozdonyvezető csere ideje nem képezi részét az elszámolásra kerülő vonattovábbítási időtartamnak.	A vonattovábbítás elszámolt időtartama szorozva a mozdonysorozat szerinti eseti vonattovábbítási óradíjjal.
	Elegytovábbítási díj (dízelmozdony esetén, mozdony-sorozatonként)	A Megrendelő vonatával megtett vkm távolság és az eltovábbított elegytömeg 1/100-ad részének szorzata.	Az elegytovábbítási naturália mennyiség szorozva a mozdonysorozat szerinti eseti vonattovábbítási fajlagos fogyasztási tényezővel, valamint a tárgyhavi dízel energia árral.
	Gépmeneti kiállás díja (mozdony-sorozatonként)	A megrendelt vonat induló szolgálati helyéig mozdonyvonatként megtett időtartam, <ul style="list-style-type: none"> <li>amennyiben a vonattovábbítási távolság eléri az 50 km-t, úgy az 50 km feletti,</li> <li>50 km-t el nem érő vonattovábbítás esetén a 25 km feletti</li> </ul> kiállási távolságra arányosan eső része, órában mérve, egy tizedes jegyre kerekítve.	A gépmeneti kiállás naturáliája és a mozdonysorozat szerinti eseti vonattovábbítási óradíj szorzata.
	Lemondási díj	Eseti vonattovábbítások lemondott egyedi megrendeléseinek darabszáma, amennyiben a lemondás nem előzi meg legalább 10 nappal a lemondott eseti vonattovábbítás megrendelt kezdő időpontját, vagy a Megrendelő elmulasztotta a lemondást.	Lemondások darabszáma szorozva a lemondási egységdíjjal.

<b>Tolatás</b>	Tolatási díj (mozdony-sorozatonként)	Tolatási időtartam a vonattovábbítást végző mozdonyal történő (ún. vonatgépes) tolatás esetén a tényleges, egyéb esetekben a rendelkezésre állási tolatási időtartam tized órában mérve.	Tolatási időtartam szorozva a mozdonysorozat szerinti tolatási egységdíjjal.
	Egytovábbítási díj (dízelmozdony esetén, mozdony-sorozatonként)	A tényleges tolatási időtartam tized órában mérve.	Tényleges tolatási időtartam szorozva a mozdonysorozat szerinti tolatási fajlagos fogyasztási tényezővel, valamint a tárgyhavi dízel energia árral
	Gépmeneti kiállítás díja (mozdony-sorozatonként)	A megrendelt tolatás kezdő szolgálati helyéig mozdonyvonatként megtett időtartam 10 kilométer feletti távolságra arányosan eső része, órában mérve egy tizedes jegyre kerekítve.	A gépmeneti kiállítás naturáliája és a mozdonysorozat szerinti eseti vonattovábbítási óradíj szorzata.
	Lemondási díj	Tolatások lemondott egyedi megrendeléseinek darabszáma, amennyiben a lemondás nem előzi meg legalább 10 nappal a lemondott eseti tolatás megrendelt kezdő időpontját, vagy a Megrendelő elmulasztotta a lemondást.	Lemondások darabszáma szorozva a lemondási egységdíjjal.
<b>Egyéb vontatási szolgáltatások</b>	Alapdíj	Egyedi megrendelések darabszáma.	Egyedi megrendelések darabszáma szorozva az alapdíj egységárral.
	Kiállási díj	A megrendelt szolgáltatás kezdő szolgálati helyéig történő mozdonyvonati közlekedés 30 km feletti távolsága, km-ben mérve egy tizedes jegyre kerekítve.	A 30 km feletti távolság és a kiállási egységdíj szorzata.
	Egyéb vontatás szolgáltatási díj (mozdony-sorozatonként)	A szolgáltatás teljesítésére fordított idő órában mérve, egy tizedes jegyre kerekítve.	A szolgáltatás óramennyisége és a felhasznált vontatójármű sorozatra meghatározott egyéb vontatási szolgáltatás egységárának szorzata.
	Munkarend módosítási díj (mozdony-sorozatonként)	A megrendeléstől eltérő időtartamú (rövidebb vagy hosszabb) igénybevétel esetén az eltérés időtartama órában mérve, egy tizedes jegyre kerekítve.	Az eltérés időtartama, a felhasznált vontatójármű sorozatra meghatározott egyéb vontatási szolgáltatás egységár és a munkarend módosítási díj %-os mértékének szorzata.
	Lemondási díj	Lemondott szolgáltatások (egyedi megrendelésekenkénti) darabszáma, amennyiben a lemondás nem előzi meg legalább 10 nappal a lemondott eseti tolatás megrendelt kezdő időpontját, vagy a Megrendelő elmulasztotta a lemondást.	Lemondott szolgáltatások darabszáma szorozva a lemondási egységdíjjal.

<b>Készenlét</b>	Készenléti díj (mozdony- sorozatonként)	A készenlét időtartama órában mérve, egy tizedes jegyre kerekítve.	A készenléti időtartam szorozva a mozdonysorozat készenléti óradíjával.
	Lemondási díj	Lemondott szolgáltatások (egyedi megrendelésenkénti) darabszáma, amennyiben a lemondás nem előzi meg legalább 10 nappal a lemondott készenlét megrendelt kezdő időpontját, vagy a Megrendelő elmulasztotta a lemondást.	Lemondott szolgáltatások darabszáma szorozva a lemondási egységdíjjal.

A dízel energia egységár a Szolgáltató tárgyhónapra vonatkozó tényleges – a HÜSZ szerinti üzemanyag vételező helyekhez való hozzáférés díját is tartalmazó – beszerzési átlagárának a Vtv. szerinti piac felügyeleti díj mértékével növelt értékével egyezően kerül megállapításra, azzal, hogy annak – Szolgáltató által visszaigénylésre kerülő – jövedéki adó tartalmát Szolgáltató Megrendelő felé nem érvényesíti.

A Keretszerződés szerint nyújtott szolgáltatások során felhasznált vontatási villamos energia ellenértékét a hatályos HÜSZ-ben foglaltak szerint Megrendelő közvetlenül a pályahálózat-működtető részére fizeti meg.

### **VI.1.2. Folyamatos rendelkezésre állás alapú vontatási szolgáltatás speciális elszámolási szabályai**

Nem számolhatóak el a mozdony folyamatos rendelkezésre állási idejeként a következő időtartamok:

- a mozdony szolgálatképtelenségének kezdetétől a cseremozdony rendelkezésre állásának kezdetéig tartó időtartam, amennyiben a szolgálatképtelenségért nem a Megrendelő felelős;
- a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból a Megrendelőtől a Szolgáltatónak visszaadott mozdony visszaadásának időpontja és a Szolgáltatótól a Megrendelőnek történő ismételt átadás időpontja közötti időtartam;
- amennyiben a Szolgáltató nem biztosított a Megrendelő által megrendelt és a Szolgáltató által visszaigazolt képességgel (típus-, vonal-, állomásismeret) bíró mozdonyvezetőt és ezért a Megrendelő a vontatójárművet nem tudta felhasználni és ezt jelezte a Szolgáltatónak, úgy az a mozdony szempontjából is kieső időnek minősül.

Nem számolhatóak el mozdonyvezető szolgálati idejeként a következő időtartamok:

- ha a megrendelt és Szolgáltató által visszaigazolt mozdony személyzet nem áll a Megrendelő rendelkezésére, a hiányzó időtartamot kiesett időként kell kezelni;
- ha a megrendelt és a Szolgáltató által visszaigazolt mozdonyvezető nem rendelkezik a megrendelésben leadott képesítésekkel és ezért a Megrendelő a mozdonyvezetőt nem tudta felhasználni és ezt jelezte a Szolgáltatónak;
- amennyiben a Szolgáltató nem biztosította a Megrendelő által megrendelt és a Szolgáltató által visszaigazolt mozdonyt és ezért a Megrendelő a mozdonyvezetőt nem tudta felhasználni és ezt jelezte a Szolgáltatónak, úgy az a mozdonyvezető szempontjából is kieső időnek minősül.

Amennyiben a Megrendelő a visszaigazolt megrendelés szerinti szolgáltatást vagy annak egy részét az érdekkörében felmerült okból – ide nem értve a III.1.1. pont szerinti ideiglenes lemondást - nem veszi igénybe, Szolgáltató jogosult az igénybe nem vett szolgáltatás mennyiség (mozdony rendelkezésre állás időtartama, illetve mozdonyvezető rendelkezésre állás időtartama) után kalkulált (elegytovábbítási díjat nem tartalmazó) szolgáltatási díj (mozdony rendelkezésre állás díj, illetve mozdonyvezető rendelkezésre állás díj) 50 %-át a Megrendelő részére lemondási díjként kiszámlázni.

### **VI.1.3. Rendelkezésre állás alapú kiszolgáló vontatási szolgáltatás speciális elszámolási szabályai**

Amennyiben a Megrendelő a megrendelt és a Szolgáltató által visszaigazolt szolgáltatást lemondja, a Szolgáltató jogosult azt kiszámlázni – azzal, hogy a Szolgáltató a számlázás során a tárgy hónap előtti hónap 10. napja után a tárgyhónapra leadott lemondások és pótlólagos megrendelések különbözetét (mint nettó megrendelés csökkenést) veszi figyelembe.

Kilenc óránál rövidebb kiszolgálás esetén a minimális 9 óra időtartam - az elegytovábbítási díj kivételével - minden esetben elszámolásra kerül, kivéve, ha a mozdony meghibásodott, vagy a mozdonyvezető nem volt biztosítható.

A napi vizsgálat és az üzemanyag vételezés időtartama nem része az elszámolható szolgáltatási időtartamnak.

### **VI.1.4. Tolatási szolgáltatás speciális elszámolási szabályai**

Amennyiben a tolatás nem a vonatot továbbító mozdonnyal történik, a rendelkezésre állás időtartama, de minimum 2 óra kerül elszámolásra.

## **VI.2. A számlázás**

A vontatási szolgáltatás teljesítésére vonatkozó adatokat az egyedi megrendelést teljesítő mozdonyvezető(k) az elektronikus, illetve papír alapú menetigazolványon rögzíti(k). A menetigazolványok, illetve a VONTAT rendszerben rögzített lemondások adatait a Szolgáltató havonta összesíti. Az adatok alapján készült számla-melléklet képezi a számlázás naturália alapját (mozdonyóra, mozdonyvezető óra, tolatási óra, 100etkm, stb.).

A Szolgáltató a teljesített szolgáltatásokról és a lemondási díjakról havonta, a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig számlát állít ki, és megküldi a Megrendelő részére. Szolgáltató a számlához mellékel az elektronikus és papír alapú menetigazolványok és a VONTAT rendszer adatai alapján készült tételes kimutatásokat.

A Megrendelő köteles a számlát annak kézhezvételétől számított 8 (nyolc) naptári napon belül a Szolgáltató bankszámlaszámára történő banki átutalással kiegyenlíteni. Szolgáltató számlája azon a napon számít pénzügyileg teljesítettnek, amikor a számla végösszegét a Szolgáltató pénzforgalmi számláján a Szolgáltató számlavezető pénzintézete jóváírta vagy azt jóvá kellett volna írnia.



Amennyiben a Megrendelő a számla kiegyenlítésével késedelembe esik, úgy köteles a Szolgáltatónak a Ptk. 6:155. §-ában meghatározott mértékű késedelmi kamatot megfizetni a késedelem teljes időtartamára.

## **VII. A Keretszerződés megszüntetésére és a megrendelési jogosultság felfüggesztésére vonatkozó rendelkezések**

### **VII.1. A Keretszerződés megszüntetése**

- közös megegyezéssel;
- rendes felmondással;
- rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal lehetséges.

A Keretszerződés bármely okból történő megszünése esetén a Felek a megszünést követő hónap 15. napjáig kötelesek egymással elszámolni.

#### **VII.1.1. A Keretszerződés megszüntetése közös megegyezéssel**

Bármelyik Fél kezdeményezésére a Keretszerződés írásban, közös megegyezéssel, bármikor megszüntethető. A megszüntetés időpontjára, illetve a Felek elszámolási kötelezettségére vonatkozóan a Felek a Keretszerződés megszüntetéséről szóló megállapodásban kötelesek rendelkezni.

#### **VII.1.2. A Keretszerződés megszüntetése rendes felmondással**

Bármelyik Fél jogosult a Keretszerződést 15 (tizenöt) naptári napos felmondási idővel, a másik Fél részére megküldött írásbeli nyilatkozattal bármikor, indoklás nélkül felmondani. A Keretszerződés rendes felmondása nem érinti a Keretszerződés alapján létrejött, Szolgáltató által elfogadott eseti megrendelések teljesítési és elszámolási kötelezettségét.

#### **VII.1.3. A Keretszerződés megszüntetése rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal**

Felek megállapodnak abban, hogy a Keretszerződés az alábbiakban meghatározott okok bekövetkezése esetén – a másik Félhez intézett, indokolt írásbeli nyilatkozattal – azonnali hatályú, rendkívüli felmondás útján szüntethető meg.

Rendkívüli felmondási okok a Szolgáltató részéről különösen, de nem kizárólagosan:

Szolgáltató jogosult a Keretszerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a Megrendelő

- a Szolgáltató erre vonatkozó írásbeli figyelmeztetése és – amennyiben ez reálisan elvárható – a szerződésszerű teljesítésre a Szolgáltató által meghatározott ésszerű póthatáridőn belül sem teljesíti a Keretszerződés és/vagy a jelen Üzletszabályzat és/vagy az egyedi megrendelés alapján fennálló valamely lényeges – így különösen a megrendelések teljesítéséhez szükséges feltételek biztosítására vonatkozó – kötelezettségét;
- a Szolgáltató erre vonatkozó írásbeli figyelmeztetése és a szerződésszerű teljesítésre a Szolgáltató által meghatározott ésszerű – de legalább 5 napos – póthatáridőn belül sem teljesíti a Keretszerződés és/vagy a jelen Üzletszabályzat és/vagy az egyedi megrendelés alapján fennálló fizetési kötelezettségét;
- megrendelési jogosultsága felfüggesztésének időtartama eléri a 30 napot;

- ellen az illetékes bíróság jogerősen felszámolási eljárás lefolytatását rendeli el, vagy önmaga végelszámolását rendeli el, vállalkozó vasúti tevékenységre vonatkozó működési engedélyét visszavonják vagy az engedély érvényességét megszüntik;
  - együttműködési kötelezettségét súlyosan vagy ismétlődően megszegi vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, amely a Keretszerződés fenntartását lehetetlenné teszi;
  - a Szolgáltató vagy Szolgáltató szerződő partnerei jó hírnevét, harmadik személyekkel fennálló üzleti kapcsolatát veszélyeztető magatartást tanúsít;
- egyéb súlyos szerződésszegést követ el.

Rendkívüli felmondási okok a Megrendelő részéről:

Megrendelő jogosult a Keretszerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a Szolgáltató

- a Megrendelő erre vonatkozó írásbeli figyelmeztetése és a szerződésszerű teljesítésre a Megrendelő által meghatározott ésszerű – de legalább 15 napos – póthatáridőn belül sem teljesíti a Keretszerződés és/vagy a jelen Üzletszabályzat és/vagy az egyedi megrendelés alapján fennálló valamely lényeges kötelezettségét;
- ellen az illetékes bíróság jogerősen felszámolási eljárás lefolytatását rendeli el, vagy önmaga végelszámolását rendeli el, vállalkozó vasúti tevékenységre vonatkozó működési engedélyét visszavonják vagy az engedély érvényessége megszűnik;
- együttműködési kötelezettségét súlyosan vagy ismétlődően megszegi vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, amely a Keretszerződés fenntartását lehetetlenné teszi;
- Megrendelő vagy Megrendelő szerződő partnerei jó hírnevét, harmadik személyekkel fennálló üzleti kapcsolatát veszélyeztető magatartást tanúsít.

## VII.2. A megrendelési jogosultság felfüggesztése

Amennyiben, a Megrendelő a Keretszerződésből és/vagy az Üzletszabályzatból eredő valamely fizetési kötelezettsége vonatkozásában késedelembe esik, a Szolgáltató a VII.1.3. pontban szereplő első felsorolás 2. pontja alapján a késedelem észlelését követően, legalább 5 napos fizetési póthatáridő megjelölésével írásban felszólítja a Megrendelőt a fizetési kötelezettség teljesítésére. Amennyiben a Megrendelő ezen póthatáridőre sem teljesíti lejárt fizetési kötelezettségét, úgy a Szolgáltató – választása szerint – jogosult a Keretszerződés azonnali hatályú felmondása helyett azonnali hatállyal felfüggeszteni a Megrendelő megrendelési jogosultságát, és/vagy előleg fizetéshez kötni a további egyedi megrendelések fogadását és teljesítését. A megrendelési jogosultság felfüggesztése – minden további jognyilatkozat nélkül – egyúttal a még nem teljesített egyedi megrendelések – Megrendelő szerződésszegésére alapozott – azonnali hatályú felmondásának minősül, így ezen megrendelések teljesítésére a Szolgáltató nem köteles.

A megrendelési jogosultság felfüggesztéséről és az előlegfizetés előírásáról, valamint az előleg havi összegéről a Szolgáltató írásban értesíti a Megrendelőt.

Előlegfizetés előírása esetén az előleg egy havi összege az előleg megállapításának hónapját megelőző utolsó három hónapban a Szolgáltatótól igénybevett szolgáltatás után számlázásra

került szolgáltatási díj számtani átlagának 50 %-a. (Amennyiben ezen időszak valamely hónapjára nem került számlázásra szolgáltatási díj, az érintett hónap nem kerül figyelembe vételre a számtani átlag meghatározásánál.) 12 hónapon belül ismételt előírt előlegfizetés esetén az előleg összege a fenti számtani átlag 100 %-a. Szolgáltató az előleg összegéről a tárgy hónapot megelőző hónap 26. napjáig számlát állít ki a Megrendelő felé, amelynek fizetési határideje a tárgy hónap 5. napja. Amennyiben a Szolgáltató ezen számlát a fenti határidőn túl állítja ki, úgy a Megrendelő fizetési kötelezettsége a késedelmes napok számával meghosszabbodik.

A tárgyhavi szolgáltatási díj elszámolásakor Szolgáltató a megfizetett előleget beszámítja. Amennyiben a tárgyhavi elszámolásakor az előlegre tekintettel Megrendelőnek túlfizetése keletkezik, azt a Szolgáltató a Megrendelő következő fizetési kötelezettségének teljesítésébe beszámítja. A Szolgáltató a megfizetett előleg után kamatfizetésre nem kötelezett.

Az előlegfizetési kötelezettség 3 hónapon át határidőre történő pénzügyi teljesítést követően megszüntetésre kerül.

A felfüggesztést a Szolgáltató akkor köteles megszüntetni, ha a Megrendelő megfizeti a szolgáltatóval szemben – a Keretszerződés alapján - fennálló összes lejárt tartozását, és a Szolgáltató által előírt előlegfizetési kötelezettségének eleget tesz.

A megrendelési jogosultság felfüggesztésének, illetve az előlegfizetési kötelezettség fennállásának megszüntetéséről a Szolgáltató írásban értesíti a Megrendelőt.

Amennyiben a felfüggesztés időtartama eléri a 30 napot, Szolgáltató jogosult a Keretszerződést egyoldalúan, rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal megszüntetni.

## **VIII. Szerződésszegésért fennálló felelősség**

A Szolgáltató kártérítési felelőssége legfeljebb az adott, a IV.3. pont szerint értelmezett egyedi megrendelés teljesítése esetén a Szolgáltatót megillető, a Megrendelő által fizetendő nettó szolgáltatási díj összegéig terjed, kivéve a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való, valamint a Szolgáltató fokozott veszéllyel járó tevékenységéből eredő – dologban okozott károkon kívüli – károk megtérítésére vonatkozó felelősséget.

A Megrendelő a kötelezettségeinek nem vagy késedelmes teljesítéséből eredően a Szolgáltatót ért valamennyi kárért köteles helytállni.

Amennyiben a Megrendelő a Szolgáltatónak – a fentiekkel összefüggésben vagy azon kívül – kárt okoz, köteles a Szolgáltató teljes kárát megtéríteni. Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét arra, hogy a szolgáltatások igénybevétele során

- a vonatban továbbításra, illetve tolatásra kerülő
  - vasúti kocsi (ideértve az egyéb vasúti járműveket is) nem megfelelő műszaki állapota, meghibásodása;
  - vasúti kocsi rakományának, alkatrészeinek, tartozékainak nem az előírásoknak megfelelő elhelyezése, illetve rögzítése; valamint

- a Megrendelő által harmadik személytől igénybevett szolgáltatás (így különösen de nem kizárólag a pályahálózat működtető által, illetve a közlekedésbiztonsági vizsgálatot végző által nyújtott szolgáltatás) útján is okozhat kárt a Szolgáltatónak, ideértve a környezeti károkozást is.

## **IX. Felelősség vis maior esetén**

Vis maiornak minősül minden olyan rendkívüli, a szerződéskötéskor előre nem látható és a Felek működési körén kívül eső körülmény, amely a Felek által elháríthatatlan, és amely a Keretszerződés és/vagy az egyedi megrendelés teljesítését akadályozza vagy korlátozza, így különösen: háború, ellenségeskedés, lázadás, forradalom, katasztrófa, továbbá sztrájk, zendülés, tüntetés vagy rendzavarás, kivéve, ha az kizárólag a Megrendelő alkalmazottaira terjed ki.

Ha bármelyik Fél úgy véli, hogy vis maior következett be, s ez akadályozza a kötelezettségeinek végrehajtásában, azonnal köteles írásban értesíteni a másik Felet, s közölni vele az esemény körülményeit, okát és feltehetően várható időtartamát. Ebben az esetben a vonatkozó határidő meghosszabbodik a vis maior időtartamával. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a mulasztó Felet felelősség terheli.

Ha vis maior körülmény bekövetkezett, mindkét Fél köteles törekedni a szerződésből eredő kötelezettségeinek folytonos teljesítésére, amennyiben az ésszerűen elképzelhető. Amennyiben a vis maior időtartama a 60 napot meghaladja, bármelyik Fél jogosult a Keretszerződést és/vagy az egyedi megrendelést rendes felmondással, 15 napos felmondási idővel megszüntetni.

## **X. Záró rendelkezések**

### **X.1. Értesítések**

A Felek valamennyi hivatalos értesítést vagy más közlést írásban – ideértve, de nem kizárólag a postai úton megküldött levelet, személyesen kézbesített levelet, táviratot, e-mailt, illetve a megrendelések esetében a VONTAT rendszerben a vonatkozó előírások szerint tett rögzítést – kötelesek megküldeni a másik Fél részére. A Felek tudomásul veszik, hogy

- a Felek levelezési címként a Keretszerződésben meghatározott levelezési címet fogadják el. Amennyiben a Keretszerződés valamely szerződő fél esetében külön levelezési címet nem tartalmaz, levelezési címként a szerződő fél székhelyének címe értendő. Amennyiben valamelyik Fél pontatlan, téves levelezési címet adott meg, illetve elmulasztja értesíteni a másik felet a levelezési címe változásáról és emiatt válik sikertelenné a kézbesítés, akkor ennek felelőssége az értesítést elmulasztó Felet terheli;
- a Felek egymáshoz intézett (postai tértivevényes) nyilatkozatai akkor is kézbesítettnek tekintendők, amennyiben azok „nem kereste”, vagy „eredménytelen”, vagy „elköltözött”, vagy „címezett ismeretlen” jelzéssel érkeznek vissza. Az így visszaküldött iratot a második postai kézbesítés megkísérlésének napjától számított 5. napra vonatkozó hatállyal kézbesítettnek kell tekinteni;
- a Felek a személyesen átadott küldeményt, akkor tekintik kézbesítettnek, amikor a címzett az átvételt igazolta;

- A Felek telefaxon, e-mailen küldött küldeményt, akkor tekintik kézbesítettnek, amikor a címzett az átvételt igazolta, e-mail esetén, amikor a kézbesítési igazolást a feladó megkapta;
- a Szolgáltató által telefaxon, e-mailen küldött küldemény, akkor is kézbesítettnek minősül, ha annak átvételét a Megrendelő nem igazolta vissza.

A Felek kifejezetten elfogadják írásbeli közlésnek az elektronikus levelezés útján küldött értesítést is.

Az engedményezéssel és a szerződés megszüntetésével kapcsolatos jognyilatkozat joghatályosan csak postai úton térítvevényes küldeményként vagy személyesen (illetve külön kézbesítő útján) kézbesíthető.

A Felek által megjelölt kapcsolattartók, külön erre vonatkozó cégszerű meghatalmazás hiányában a Keretszerződés megszüntetését kezdeményezni nem jogosultak.

## **X.2. A Megrendelői reklamáció és a szerződésből eredő vitás kérdések rendezése**

Amennyiben a vontatási szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódóan a Megrendelő reklamációval kíván élni, akkor ezt a Szolgáltató Műszaki szolgáltatás értékesítés szervezeténél írásban jogosult bejelenteni a 2. számú mellékletben megjelölt elérhetőségek valamelyikén.

A Megrendelő írásos reklamációját a Szolgáltató 20 (húsz) munkanapon belül megvizsgálja és a vizsgálat eredményéről a Megrendelőt írásban értesíti.

A Felek a vitás kérdéseket elsősorban egymás közötti egyeztetéssel, tárgyalások útján rendezik. Amennyiben ezen tárgyalások 30 napon belül nem vezetnek eredményre, úgy a Felek jogvitájának eldöntése során a polgári perrendtartásról szóló mindenkor hatályos magyar törvény rendelkezései szerint hatáskörrel rendelkező, illetékes bíróság jogosult eljárni.

## **X.3. Egyéb rendelkezések**

Felek kifejezetten rögzítik, hogy a Keretszerződés vonatkozásában a Ptk. 6:63. § (5) bekezdés alkalmazását kizárják.

Az Üzletszabályzatban, illetve a Keretszerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog rendelkezései az irányadók.

A Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a Keretszerződéssel és az annak alapján leadott és elfogadott egyedi megrendelések teljesítésével kapcsolatban, azok során tudomására jutó valamennyi információt bizalmasan, üzleti titokként kezeli, azokat csak a Szolgáltató előzetes írásbeli jóváhagyásával hozza nyilvánosságra vagy harmadik személy tudomására.

A Megrendelő a Keretszerződés aláírásával kijelenti, hogy a Szolgáltató tulajdonosi körébe tartozó személyekkel, választott tisztségviselőivel, alkalmazottaival, illetőleg e személyeknek – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti – közeli hozzátartozójával nem áll olyan üzleti kapcsolatban, illetve olyan jogviszonyban – így különösen munkaviszonyban, munkavégzésre irányuló egyéb, illetve szerződéses jogviszonyban – amely a MÁV-START Zrt. jogos gazdasági érdekeit sértheti, vagy veszélyeztetheti.

A Megrendelő köteles megismerni (<https://mavcsoport.hu/mav-csoport/etikai-kodex>) és elfogadni a Szolgáltató Etikai Kódexét, az abban foglalt értékeket a jogviszony fennállása alatt magára nézve mérvadónak tartani. A Megrendelő vitás eset felmerülésekor a Szolgáltató által lefolytatott eljárásban köteles együttműködni a vizsgálókkal. Vállalja, hogy a Szolgáltató nevében eljáró személy(ek) Etikai Kódexet sértő cselekményét/cselekményeit jelzi a Szolgáltató által működtetett etikai bejelentő és tanácsadó csatornán keresztül.

### **Melléletek:**

- |                     |   |
|---------------------|---|
| 1. számú melléklet: | Vontatójármű sorozatok jegyzéke             |
| 2. számú melléklet: | Szolgáltató elérhetőségei                   |
| 3. számú melléklet: | Vontatás-szolgáltatási keretszerződés minta |

## VONTATÓJÁRMŰ SOROZATOK JEGYZÉKE

Vontatójármű sorozatok a Szolgáltató által nyújtott vontatási szolgáltatások esetében

- V1. kategóriájú villamos mozdony (460)
- V2. kategóriájú villamos mozdony (431, 432, 433)
- V3. kategóriájú villamos mozdony (630)
- V4. kategóriájú villamos mozdony (470)
- V5. kategóriájú villamos mozdony (480)
- D1. kategóriájú dízel mozdony (438)
- D2. kategóriájú dízel mozdony (448, 478)
- D3. kategóriájú dízel mozdony (408)
- D4. kategóriájú dízel mozdony (418)
- D5. kategóriájú dízel mozdony (628)

## SZOLGÁLTATÓ ELÉRHETŐSÉGEI

### Munkanapokon 07:30-15:30 óra között:

**MÁV-START Zrt.**  
**Műszaki szolgáltatás értékesítés szervezet**  
1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.

**Telefon:** 06-1/511-72-73, 06-1/511-31-43  
(vasútüzemi: 01/72-73, 01/31-43)

**Fax:** 06-1/511-73-34  
(vasútüzemi: 01/73-34)

**E-mail cím:** [vontat@mav-start.hu](mailto:vontat@mav-start.hu)

### Egyéb időben:

#### **Hálózati Személyszállítási és Vontatási Főirányító:**

**Telefon:** 06-1/511-11-61  
(vasútüzemi: 01/11-61)

**Fax:** 06-1/511-25-96  
(vasútüzemi: 01/25-96)

**E-mail:** [vontat@mav-start.hu](mailto:vontat@mav-start.hu)

### Elektronikus megrendelési felület elérhetősége:

<http://vontat.vtir.hu>



## VONTATÁS SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészt

a **MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság**  
képviseli:

székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.

levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.

számlavezető pénzügyintézet: K&H Bank Zrt.

számlaszáma: 10402142-50485654-56551034

adószáma: 13834492-2-44

statisztikai jelzőszáma: 13834492-4910-114-01

cégbíróság és cégjegyzék száma: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; Cg. 01-10-045551

a továbbiakban: Szolgáltató,

másrészt

a .....

képviseli:

székhely: .....

számlavezető pénzügyintézet: .....

számlázási címe: .....

számlaszáma: .....

adószáma: .....

statisztikai jelzőszáma: .....

cégbíróság és cégjegyzék száma: .....

a továbbiakban: Megrendelő,

(a továbbiakban együtt: Felek)

között – a Szolgáltató Vontatási Üzletszabályzata alapján – az alábbi feltételek szerint.

1. A Megrendelő a jelen keretszerződés alapján jogosult egyedi megrendeléseinek leadása (megrendelés – visszaigazolás) útján a jelen keretszerződés 1. sz. mellékletében feltüntetett vontatási szolgáltatás(oka)t az ott megjelölt mozdonyorozatra megrendelni a Szolgáltatótól.
2. A vontatási szolgáltatásokért a Megrendelő a Szolgáltató Vontatási Üzletszabályzatában meghatározott elvek szerint számított szolgáltatási díjat köteles megfizetni a Szolgáltató által kiállított és részére megküldött számla alapján. A szolgáltatási díjakat a jelen keretszerződés 1. számú melléklete tartalmazza.
3. A Megrendelő a jelen keretszerződés aláírásával igazolja, hogy a szerződés teljesítéséhez (a szolgáltatási díjak megfizetéséhez) szükséges fedezet rendelkezésére áll és fizetőképes.
4. Felek az alábbi kapcsolattartó személyeket jelölik ki:

Megrendelő részéről:           név: .....  
  tel. ....  
  fax: .....  
  e-mail: .....

Szolgáltató részéről:           név: .....  
  tel. ....  
  fax: .....  
  e-mail: .....

5. A Megrendelő a keretszerződés aláírásával elismeri, hogy a Szolgáltató Üzletszabályzatának rendelkezéseit megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el. A jelen keretszerződésben nem szabályozott kérdésekben a Felek jogviszonyára a Vontatási Üzletszabályzat, és a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.
6. Megrendelő jelen keretszerződést aláíró képviselője a Ptk. 3:31. §-ára is különös figyelemmel a jelen keretszerződés aláírásával kijelenti és teljeskörű személyes felelősséget vállal azért, hogy a jelen keretszerződés vonatkozásában képviseleti joga nincs korlátozva és nyilatkozattétele nincs feltételhez vagy jóváhagyáshoz kötve. Amennyiben az aláíró nyilatkozattétele feltételhez vagy jóváhagyáshoz van kötve harmadik személyekkel szemben, akkor jelen keretszerződés aláírásával nyilatkozik arról, hogy a feltétel bekövetkezett, vagy a szükséges jóváhagyást megszerezte, illetve a korlátozás nem terjed ki a jelen keretszerződés megkötésére és aláírására. Szerződő Felek rögzítik, hogy az esetleges korlátozás megszegéséből eredő teljes felelősség az aláíró terhel, a korlátozás a Szolgáltatóval szemben nem hatályos és annak semmilyen következménye Szolgáltatót nem terheli.

Melléklet:

- |                   |   |
|-------------------|---|
| 1. sz. melléklet: | Szolgáltatási díjak   |
| 2. sz. melléklet: | Folyamatos rendelkezésre állás alapú Megrendelő irányítású vontatási szolgáltatás tervezett éves volumene |
| 3. sz. melléklet  | Karbantartási ciklusrend és karbantartásra kijelölt telephelyek   |

A keretszerződés 4 darab egymással megegyező példányban készül, melyből 2 példány a Szolgáltatónál 2 példány pedig a Megrendelőnél marad.

Budapest, 20... ..

Budapest, 20... ..

.....  
**MÁV-START Vasúti Személyszállító**  
**Zártkörűen Működő Részvénytársaság**  
Szolgáltató

.....  
Megrendelő